

# QUIÉNES

## SOMOS

Línea Directa es un caso de éxito en el sector asegurador español, donde irrumpió en el año 1995 con un modelo de negocio disruptor: directo, sencillo y sin intermediación.

Esta estructura le ha permitido adaptarse con éxito a los cambios y demandas del entorno, logrando un crecimiento orgánico, rentable y sostenible a lo largo de los años.



El Grupo Línea Directa centra su actividad en la comercialización y prestación de servicios aseguradores de Autos, Hogar y Salud a través del teléfono, internet y las nuevas herramientas digitales. La compañía, que basa su estrategia en una oferta multimarca y multiproducto, apuesta por la innovación, la personalización de los productos y servicios y por una excelente relación calidad-precio. Gracias a ello, ha sido capaz de crecer 221.000 pólizas en este último ejercicio.

En 2018, Línea Directa ha marcado otro hito en su historia, logrando una cartera de 3 millones de clientes; una cifra que ha conseguido de forma totalmente orgánica, sin fusiones ni adquisiciones. Asimismo, en lo que respecta a Autos, el core de su negocio, su beneficio ha supuesto el 14,1% del total de todo el ramo, lo que la sitúa en una posición privilegiada dentro del sector.

Línea Directa está adscrita a UNESPA, la asociación empresarial del sector del seguro, y ha sido reconocida como una de las compañías españolas con mejor reputación por el ranking MERCO Empresas, donde ocupa la posición 43°.

### NUESTRA MISIÓN

Aportar nuestra experiencia en respuesta directa y ponerla al servicio de nuestros clientes, empleados, accionistas, proveedores y, por extensión, a toda la sociedad, generando riqueza, seguridad y un entorno de vida más responsable y sostenible para las personas.

# 3

MILLONES DE CLIENTES

**2.330.000**  
EN EL RAMO  
DE AUTOS

**568.000**  
EN EL RAMO  
DE HOGAR

**33.000**  
EN EL RAMO  
DE SALUD

La compañía, que tiene como único accionista al Grupo Bankinter, opera en tres ramos: Autos, Hogar y, desde 2017, Salud. En este sentido, a cierre de 2018, Línea Directa ocupa el 5º lugar en el ránking de facturación por primas del ramo de Autos; el 15º en el ramo

de Hogar y es la 12º entidad de No Vida por volumen de facturación. Asimismo, este año ha alcanzado los 3 millones de clientes, lo que la consolida como la aseguradora de referencia para los consumidores españoles.



## NUESTRA VISIÓN

Ser la aseguradora de referencia por nuestro respeto a los colectivos con los que nos relacionamos, especialmente clientes, empleados y proveedores. Ser la vanguardia de la innovación en el sector asegurador y fomentar valores asociados a la seguridad vial, la seguridad en el hogar, la salud, el medioambiente y la sostenibilidad.

## PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

- Personas.
- Innovación.
- Calidad.

## VALORES

- Respeto a las personas.
- Espíritu de superación.
- Entusiasmo.
- Orientación a resultados.
- Claridad.

### ORGANIZACIÓN SOCIETARIA DEL GRUPO LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA

**LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.**  
Propietaria del 100% del capital de sus filiales

#### LÍNEA DIRECTA ASISTENCIA, S.L.U.

Empresa de asistencia en carretera y peritaciones.

#### CENTRO AVANZADO DE REPARACIONES (CAR), S.L.U.

Talleres propiedad del Grupo en Madrid y Barcelona.

#### CLUB MÁS MOTO, S.L.U.

Club exclusivo para clientes de motos de Línea Directa.

#### ÁMBAR MEDLINE, S.L.U.

Compañía de actividades auxiliares de seguros.

#### LDACTIVOS, S.L.U.

Compañía de gestión de activos del Grupo asegurador.

#### LDA REPARACIONES, S.L.U.

Compañía de reparaciones de Línea Directa Aseguradora.