

QUIÉNES SOMOS

Línea Directa es un caso de éxito en el sector asegurador español, donde irrumpió en el año 1995 con un modelo de negocio disruptor: directo, sencillo y sin intermediación. Esta estructura le ha permitido adaptarse con éxito a los cambios y demandas del entorno, logrando un crecimiento orgánico, rentable y sostenible a lo largo de los años.



El Grupo Línea Directa centra su actividad en la comercialización y prestación de servicios aseguradores de Autos, Hogar y Salud a través del teléfono, internet y las nuevas herramientas digitales. La compañía, que basa su estrategia en una oferta multimarca y multiproducto, apuesta por la innovación, la personalización de los productos y servicios y por una excelente relación calidad-precio. Gracias a ello, ha sido capaz de crecer 221.000 pólizas en este último ejercicio.

En 2018, Línea Directa ha marcado otro hito en su historia, logrando una cartera de 3 millones de clientes; una cifra que ha conseguido de forma totalmente orgánica, sin fusiones ni adquisiciones. Asimismo, en lo que respecta a Autos, el core de su negocio, su beneficio ha supuesto el 14,1% del total de todo el ramo, lo que la sitúa en una posición privilegiada dentro del sector.

Línea Directa está adscrita a UNESPA, la asociación empresarial del sector del seguro, y ha sido reconocida como una de las compañías españolas con mejor reputación por el ranking MERCO Empresas, donde ocupa la posición 43º.

NUESTRA MISIÓN

Aportar nuestra experiencia en respuesta directa y ponerla al servicio de nuestros clientes, empleados, accionistas, proveedores y, por extensión, a toda la sociedad, generando riqueza, seguridad y un entorno de vida más responsable y sostenible para las personas.



La compañía, que tiene como único accionista al Grupo Bankinter, opera en tres ramos: Autos, Hogar y, desde 2017, Salud. En este sentido, a cierre de 2018, Línea Directa ocupa el 5º lugar en el ranking de facturación por primas del ramo de Autos; el 15º en el ramo

de Hogar y es la 12º entidad de No Vida por volumen de facturación. Asimismo, este año ha alcanzado los 3 millones de clientes, lo que la consolida como la aseguradora de referencia para los consumidores españoles.



NUESTRA VISIÓN

Ser la aseguradora de referencia por nuestro respeto a los colectivos con los que nos relacionamos, especialmente clientes, empleados y proveedores. Ser la vanguardia de la innovación en el sector asegurador y fomentar valores asociados a la seguridad vial, la seguridad en el hogar, la salud, el medioambiente y la sostenibilidad.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

- Personas.
- Innovación.
- Calidad.

VALORES

- Respeto a las personas.
- Espíritu de superación.
- Entusiasmo.
- Orientación a resultados.
- Claridad.

ORGANIZACIÓN SOCIETARIA DEL GRUPO LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A.
Propietaria del 100% del capital de sus filiales

LÍNEA DIRECTA ASISTENCIA, S.L.U.

Empresa de asistencia en carretera y peritaciones.

CENTRO AVANZADO DE REPARACIONES (CAR), S.L.U.

Talleres propiedad del Grupo en Madrid y Barcelona.

CLUB MÁS MOTO, S.L.U.

Club exclusivo para clientes de motos de Línea Directa.

ÁMBAR MEDLINE, S.L.U.

Compañía de actividades auxiliares de seguros.

LDACTIVOS, S.L.U.

Compañía de gestión de activos del Grupo asegurador.

LDA REPARACIONES, S.L.U.

Compañía de reparaciones de Línea Directa Aseguradora.